REGOLAMENTO INTERNO

Il presente REGOLAMENTO si considera integralmente approvato mediante l'apposizione da parte del cliente di apposito flag "Leggi le condizioni del Servizio" che consente di scaricare la nostra App.

1. TESSERA DI ACCESSO PER ABBONAMENTI, SERVIZI DI PERSONAL TRAINING, ESTETICA, ECC.
La tessera d'accesso e/o il QR code della app è personale, identifica i servizi usufruibili e non è cedibile; è indispensabile in quanto unico mezzo per accedere al Club. In caso di smarrimento o smagnetizzazione della tessera, la sua sostituzione è onerosa. Eventuali integrazioni o variazioni o sospensioni di tessera devono essere concordate con la Direzione e vengono rilasciate a insindacabile giudizio della stessa. I servizi di personal training potranno essere forniti da società o associazione sportiva dilettantistica convenzionata con la Treforclub. Il pagamento di tali servizi dà diritto al tesseramento all'Ente di Promozione Sportiva riconosciuto dal RAS (Registro nazionale attività sport e salute ex CONI) a cui la società sportiva convenzionata è affiliata.

2. NOTE GENERALI SULL' ABBONAMENTO
L'ammissione è concessa ad insindacabile giudizio della Direzione. La presente richiesta di ammissione si intenderà automaticamente accettata decorsi sette giorni dalla sottoscrizione della medesima. La Direzione si riserva di comunicare al sottoscrittore la mancata accettazione, disponendo l'immediato rimborso degli importi versati. L'abbonamento decorre dalla data indicata sul contratto e scade automaticamente al termine del periodo indicato. Il corrispettivo pagato per ogni forma di abbonamento è da considerarsi così ripartito: il 50% del corrispettivo viene maturato dal Club sportivo all'atto dell'iscrizione per compensare i costi promozionali, di vendita, di codifica, di rilascio tessera; il 20% del corrispettivo viene maturato dal Club nel primo mese di attività per compensare i costi di istruzione, inserimento nelle varie discipline sportive e ricreative; il 30% del corrispettivo matura in parti uguali nei periodi residui a decorrere dal secondo mese. L'eventuale mancata erogazione del servizio non dà diritto alla restituzione, anche parziale, delle somme versate e non dà diritto ad usufruire dell'abbonamento in un periodo diverso. Qualora il pagamento venisse effettuato mediante credito al consumo, il presente impegno contrattuale sarà sottoposto alla condizione sospensiva della concessione ad opera dell'istituto erogante il finanziamento, poiché in caso contrario o nel caso in cui l'istituto non conceda detto finanziamento entro il termine di giorni 7, sarà da intendersi inefficace e quindi privo di ogni effetto vincolante tra le parti. L'abbonamento può essere sospeso per:
- gravi motivi di salute comprovati dalla presentazione di relativo certificato medico ospedaliero e/o specialistico per un periodo minimo di 15 gg., fino ad un massimo di 90 gg.;
- gravidanza con relativo certificato medico ginecologico di un massimo di 365 gg;
- trasferte di lavoro e/o di studio per un periodo minimo di 15 gg a volta fino ad un massimo di 90 gg. l'anno, con relativa attestazione dell'ufficio del personale dell'Azienda stessa e/o dell'Università. Le sospensioni saranno effettuate con decorrenza dal giorno di presentazione di certificato medico e/o attestazione presso gli uffici della direzione e non potrà essere retroattiva. L'abbonamento si riattiverà automaticamente a decorrere dal 91° giorno ad eccezione della sospensione per gravidanza che si riattiverà automaticamente al 366° giorno.

3. NORME GENERALI E DI COMPORTAMENTO
L'accesso ai locali del Club è consentito agli iscritti muniti di tessera e/o di QR code in corso di validità, chi ne è sprovvisto, anche se in via occasionale, non può accedere ai locali senza il permesso esplicito della Direzione. L'ultimo ingresso al Club è previsto 60 minuti prima dell'ora di chiusura. Le sale devono essere lasciate libere 30 minuti prima dell'ora di chiusura. A tutti i presenti nei locali del Club è vietato fumare (escluse eventuali zone riservate), alzare la voce, creare disservizi, disagi, lamentarsi pubblicamente e infastidire altri iscritti. All'interno del Club l'utilizzo dei telefoni cellulari è consentito solo se viene disinserita la suoneria e se la conversazione non reca disturbo. Il rapporto con gli attrezzi, le strutture ed i servizi del Club deve essere improntato a criteri di massima civiltà: ogni danno causato dovrà essere risarcito. Le eventuali disdette degli appuntamenti di estetica e/o Personal Trainer devono essere comunicate alla reception almeno 24 ore prima dell'incontro, in caso contrario verrà addebitato l'intero corrispettivo.

4. NORME DI SICUREZZA
Ogni abbonato ha a disposizione, per il solo tempo di permanenza nel Club, un armadietto in cui riporre tutti i propri effetti personali provvedendo alla chiusura dello stesso con proprio lucchetto. Alla chiusura dei locali, la Direzione farà aprire forzatamente gli armadietti lasciati occupati e non si assumerà alcuna responsabilità per gli effetti personali ivi risposti. La Direzione invita gli abbonati a non tenere oggetti preziosi o di valore negli armadietti. Inoltre, il Club non risponde per tutto ciò che viene lasciato incustodito, né considera assunzione in custodia l'uso degli armadietti. Allo scopo di tutelare la sicurezza di persone e cose il Club è provvisto di impianto di video sorveglianza in tutto il suo perimetro esterno e in tutti i locali interni ad eccezione degli spogliatoi e delle cabine di estetica. Come disposto dalle normative vigenti l'accesso alle registrazioni sarà esclusivamente riservato al Resp. della sicurezza e/o del Club e le immagini non potranno essere visionate e/o divulgate a terzi ad eccezione delle forze dell'ordine previa formale richiesta per il riconoscimento di eventuali malfattori.

5. REGOLAMENTO SALE FITNESS
Per ragioni igieniche è indispensabile l'uso dell'asciugamano onde evitare il contatto diretto sia con i materassini che con qualsiasi altra attrezzatura. E' obbligatorio utilizzare scarpe ginniche con suola pulita e non utilizzate all'esterno e capi d'abbigliamento consoni all'attività fisica. Tutti gli attrezzi (step, pesetti, cavigliere, materassini, ecc...) utilizzati durante l'allenamento devono sempre essere riposti con cura negli appositi spazi, sia nelle sale ove si svolgono i corsi collettivi, sia nella sala attrezzi. In particolare, in quest'ultima i bilancieri devono essere sempre scaricati ed i manubri devono essere riposti nelle rastrelliere. Per permettere a tutti un agevole utilizzo delle macchine isotoniche, durante i tempi di recupero tra una serie e l'altra, è buona norma lasciarle libere da indumenti e asciugamani. Negli orari di alta frequenza l'utilizzo massimo delle macchine cardiofitness è limitato a 20 minuti. E' assolutamente vietato allenare altri iscritti essendo previsto il servizio di personal trainers.

6. REGOLAMENTO THERMARIUM
L'uso della sauna, del bagno turco e di tutti gli impianti presenti nella zona "Thermarium" è a rischio e pericolo degli utenti che esplicitamente sollevano il Club da ogni conseguente responsabilità civile e penale. E' obbligatorio dotarsi di calzature idonee e accappatoio nei trasferimenti dagli spogliatoi all' area thermarium e viceversa; all' interno dell'area è obbligatorio: entrare con le ciabatte nel bagno turco e a piedi scalzi nella sauna, utilizzare un asciugamano per isolarsi dalle panche e/o dal lettino relax; fare la doccia prima di utilizzare qualsiasi impianto (sauna, bagno turco, idromassaggio, ecc...). All'interno dell'area non è consentito: tuffarsi, radersi o depilarsi, camminare lungo il bordo della vasca, immergere la testa nella vasca senza indossare la cuffia e ogni atto estraneo al comune senso dell'educazione e del buon gusto. Nell'area thermarium non sono ammessi i bambini di età inferiore ai 14 anni.

7. VISITA MEDICA
Gli iscritti sono obbligati ad esibire entro una settimana dalla data di iscrizione, un certificato medico di idoneità alla pratica sportiva non agonistica. La visita può essere effettuata presso il proprio medico curante o eventuale convenzionato. Il certificato che deve essere scritto in italiano ha validità annuale. Il cliente si impegna a consegnare entro 7 gg dalla data di iscrizione REGOLARE CERTIFICATO MEDICO di idoneità alla pratica sportiva non agonistica. Il cliente potrà accedere al Club anche prima della consegna del certificato medico per 7 gg, ma dichiara sin d'ora di godere di buona salute e di liberare la società TREFORCLUB Srl da qualsiasi responsabilità civile e penale, relativamente a qualsivoglia problema/incidente possa insorgere nello svolgimento dell'attività fisica con o senza attrezzi, e /o durante l'utilizzo degli altri servizi presenti all'interno del Club. Il cliente si impegna inoltre a non usufruire in alcun modo dei servizi di sauna e bagno turco, fino alla consegna di apposito certificato medico.

8. INTERRUZIONE DEI SERVIZI, CHIUSURE, ORARI DEL CLUB
Il Club non risponde per interruzioni dei servizi, anche totali, dovute a eventi naturali o a cause di forza maggiore e, comunque, a cause non imputabili alla volontà della Direzione. Il Club resta chiuso durante la settimana di Ferragosto e in occasione delle festività di Pasqua, Natale e Capodanno. La direzione ha la facoltà di modificare liberamente gli orari di apertura e di chiusura del Club senza che ciò comporti alcun onere verso l'iscritto, anche se queste modifiche possono risultare soggettivamente sgradite o comunque essere considerate lesive dei diritti dell'iscritto stesso. Il Club rimarrà aperto nei giorni e negli orari fissati ed esposti nelle apposite bacheche e sul sito, che potranno comunque essere variati durante l'anno a insindacabile giudizio della Direzione previa esposizione dei cambiamenti

9. RESPONSABILITA' PER L'USO DELLE ATTREZZATURE GINNICHE
L'uso improprio di tutte le attrezzature ginniche (es. macchine isotoniche, cardiofitness, pesi liberi, ecc.) nessuna esclusa, resta a rischio e pericolo degli utenti che esplicitamente sollevano il Club da ogni responsabilità civile e penale.

10. LOCALI DELL'ATTIVITA'
Per cause di forza maggiore, in caso di spostamento o cessazione della propria attività (negli attuali locali), la Società potrà trasferire al Cliente il diritto di frequentare altro Club in grado di erogare analoghi servizi, comunque con esclusione di ogni rivalsa o risarcimento.

11. ASSICURAZIONE
Il club è coperto da assicurazione per la responsabilità civile. Tale assicurazione copre unicamente eventuali danni a persone o a cose derivanti da responsabilità diretta del Club.

12. APPLICAZIONE, ESTENSIONI E MODIFICHE DEL REGOLAMENTO
Il presente regolamento, così come le eventuali estensioni e/o modifiche emanate dalla Direzione ed esposte in apposite bacheche, si intendono vincolanti per tutti gli iscritti. La violazione del regolamento e delle suddette norme può comportare la radiazione dal Club senza alcun indennizzo a insindacabile giudizio della Direzione.

13. TUTELA DEI DATI PERSONALI
Il cliente, edotto/a delle nuove norme in materia di tutela dei dati personali derivanti dal D.Lgs 30 giugno 2003 n. 196 - Codice in materia di protezione dei dati personali - integrata dal D.Lgs.10 agosto 2018, n. 101, recante "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del Regolamento europeo per la protezione dei dati personali n. 679/2016, GDPR", con la presente esprime il consenso affinché i propri dati possano essere trattati dalla Treforclub Srl per le finalità istituzionali, dirette o indirette, connesse o strumentali all'attività svolta presso il Centro Sportivo

14. APPROVAZIONE
Il cliente dichiara, ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 Cod. Civ., di approvare specificamente le clausole distinte al n.1 (Tessera di accesso), n.2 (Note generali sull'abbonamento), n.3 (Norme generali e di comportamento), n.4 (Norme di sicurezza), n.5 (Regolamento sale fitness), n.6 (Regolamento thermarium), n.7 (Visita medica), n.8 (Interruzione dei servizi, chiusure e orari del Club), n. 9 (Responsabilità per l'uso delle attrezzature ginniche), n.10 (Locali dell' attività), n.11 (Assicurazione), n.12 (Applicazione, estensioni e modifiche del regolamento) 13 (Tutela dei dati personali).

Con il consenso dato attraverso il Flag al momento di attivazione della nostra APP tutte le condizioni previste dal presente regolamento vengono accettate e in particolare quanto previsto ai punti n. 13 e n. 14

Informativa sul diritto di recesso esclusivamente per i contratti effettuati online

Diritto di recesso

Se l'Abbonato ha effettuato il contratto attraverso la nostra app e-commerce "Trefor Club – San Donato", può recedere dal contratto stesso, senza specificarne il motivo e senza alcuna penalità, entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla conclusione dell'acquisto dell'Abbonamento e/o del Pacchetto PT, ovvero dalla ricezione della conferma del pagamento e quindi dell'accettazione del contratto online, inviando comunicazione scritta, avendo cura di segnalare in oggetto il nome e la data di iscrizione, mediante lettera raccomandata o posta elettronica (treforclub@pec.it e/o 3forfit@pec.it), eventualmente anche utilizzando e compilando il "Fac-simile del modulo di recesso tipo", sotto riportato

Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno della conclusione dell'acquisto dell'Abbonamento e/o del Pacchetto PT.

Per rispettare il termine di recesso è sufficiente che l'Abbonato invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Effetti dell'esercizio del diritto di recesso

Se l'Abbonato esercita il diritto di recesso, gli saranno rimborsati tutti gli eventuali pagamenti che lo stesso abbia effettuato a favore di Treforclub, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della decisione dell'Abbonato di recedere dal presente Contratto. Detti rimborsi saranno effettuati tramite bonifico per il quale l'Abbonato fornirà gli estremi bancari, l'Abbonato non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Fac-simile del modulo di recesso tipo

(Se desideri recedere dal contratto, compila il seguente modulo e spediscilo a treforclub@pec.it)

— Destinatario Treforclub Srl, Via Triulziana n. 4, 20097 San Donato Milanese

— Con la presente io sottoscritto _____, notifico il recesso dal mio Abbonamento

— Acquistato il _____

— Indirizzo del consumatore_____

— Firma del consumatore (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)

— Luogo e Data

Fac-simile del modulo di recesso tipo

(Se desideri recedere dal contratto, compila il seguente modulo e spediscilo 3forfit@pec.it)

— Destinatario 3forfit Srl, Via Triulziana n. 4, 20097 San Donato Milanese

— Con la presente io sottoscritto _____, notifico il recesso dal mio Pacchetto PT

— Acquistato il _____

— Indirizzo del consumatore_____

— Firma del consumatore (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)

— Luogo e Data